

# myPhonak app

## 使用指南



扫描二维码  
了解更多并下载myPhonak

### 注意事项

请仔细阅读使用说明，了解此app提供的所有功能。

#### 用途:

myPhonak app不仅仅是一款智能手机应用，更是一种革新的助听解决方案。基于用户助听器与手机的蓝牙直连，听力专家可以通过峰力验配软件与用户手机端的myPhonak app连接，从而远程支持用户的聆听需求。

**兼容性信息:**  
myPhonak app仅支持有蓝牙®连接功能的峰力助听器。  
myPhonak app可用于支持蓝牙低功耗 (BT-LE) 功能的手机，兼容运行iOS 10.2或iPhone 5S及配置更高版本iOS的iPhone手机。  
myPhonak app可用于支持蓝牙4.2和Android OS 6.0及更高版本的Google MobileServices (GMS) 认证的Android设备。

**一些手机如设有触屏音或按键音，这可能会产生仿真电信号并影响到助听器的使用。请到手机设置，选择声音，并确保停用所有触屏音和按键音。**

蓝牙®文字标记和徽标是Bluetooth SIG, Inc.的注册商标，索诺瓦对此类徽标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称归各自所有者所有。  
Apple®、Apple徽标、iPhone和iOS是Apple Inc.在美国和其他国家/地区的注册商标。App Store是Apple Inc.的服务标记。  
Android™、Google Play和Google Play徽标是Google Inc.的商标。

### 1. 快速概览

遥控器

当前助听器程序  
程序列表  
电池状态\*  
音量调节  
高级调试功能  
单侧独立音量  
静音  
导航栏

远程控制

助听器连接状态  
本人视频  
验配师视频  
结束通话  
切换视角  
打开/关闭视频  
打开/关闭麦克风

\*电池状态仅可用于可充电助听器

### 主页面



### 健康模块



健康信息

推荐的健康相关应用程序

### 2. 安装myPhonak app

- 确定您的智能手机已通过WiFi或移动数据连接到网络
- 确定蓝牙®已打开



**下载app**  
从商店中下载app。您可能需要输入苹果商店或安卓应用市场的密码才能继续。安装后，打开myPhonak app。



**启动myPhonak app**  
打开app，然后点击下一步。



**建立账户**  
可以根据需要选择是否建立个人账户。建立账户后可以使用健康功能，如仅使用助听器调节功能无需注册账号。



**隐私声明**  
点击继续接受隐私声明才能继续使用app。



**产品改进**  
您可以选择是否分享使用数据，这可以帮助我们了解并改进我们的产品。

峰力中国  
峰力品牌隶属于瑞士索诺瓦集团

索诺瓦听力技术(上海)有限公司  
营销中心地址: 上海市黄浦区蒙自路757号1502室  
电话: 021-80111678 传真: 021-54450752  
客服邮箱: ServicePH.China@phonak.com  
客服电话: 400-633-0150

峰力中文官网: www.phonak.com.cn

### 3. 建立myPhonak账号



**建立账户**  
可以根据需要选择是否建立个人账户。建立账号后可以使用健康功能。如果已有账号，点击**登录**。

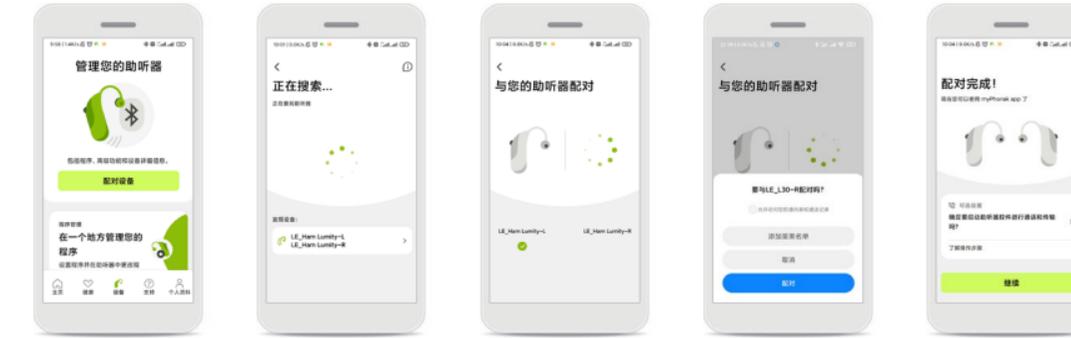
**使用邮箱注册**  
提供邮箱email地址来注册myPhonak账号。

**设置密码**  
根据要求设定密码。密码至少需要8个字符。输入完成后点击**下一步**。

**选择国家和地区**  
您的账户信息将严格按照相应国家和地区的法律法规要求进行保密。

### 4. 与助听器配对

• 与具有蓝牙® 功能的助听器连接前，需根据以下步骤进行操作。



**配对指南**  
点击**配对设备**并根据指南设置助听器。

**搜索**  
应用程序将持续搜索兼容的助听器，并在检测到之后显示在屏幕上。此时需要重启助听器。整个过程可能需要一定时间，点击想要配对的助听器。

**与助听器配对**  
应用程序将会分别与助听器进行配对。

**分别确认每个助听器的连接**  
如果是苹果系统，需要每个助听器都确认配对，在弹出框中点击**配对**。

**其他信息**  
当助听器配对成功后，可以选择接电话和音乐媒体相关信息。点击**继续**可以跳过这些设置。

### 5. 智能遥控

• 适用于所有兼容助听器的通用功能。



**调整助听器音量**  
向上或向下移动滑块可增大或减小两侧的助听器音量。

**访问程序**  
点击音量滑块上方的程序列表切换各种程序。包括：  
- 自动程序  
- 您的听力保健专家预设的程序  
- 您自己建立程序

**分离音量**  
按分离图标分离助听器音量滑块，以便单独调整每一侧的声音。

**静音**  
您可以按静音图标将助听器静音。

**程序设置**  
您可以对选中的程序进行更多的调节。如调节器预设，音量控制，降噪和言语聚焦，动态控制。

### 6. 健康功能

• 健康功能仅适用于部分助听器，请咨询您的验配师。



**注册/登录**  
需要先建立myPhonak账号，才可以访问健康功能。

**健康数据一览**  
健康信息主页面，可以：  
- 健康数据的综合信息  
- 目标设定及目标进度  
- 访问健康小提示  
点击每个信息可以获得更多详细信息。

**与助听器连接**  
请记得要实时获取健康功能的信息，需要保持与助听器的链接。更多的同步次数将会获得更准确的信息。

### 7. 我的助听器

• 健康功能仅适用于部分助听器，请咨询您的验配师。



**我的助听器**  
设备屏幕中列有所有可用设置。如程序管理、设备管理。上面还显示了可充电助听器的电池状态。

**取消配对**  
通过**忘记我的设备**功能来取消配对。取消之后，可以重新配对新的助听器。

**个性化设置**  
在这里显示所有可用程序。点击程序名字访问所选程序的详情。您还可以在这里自定义程序名称、排序程序列表以及从app中删除自定义情境。程序旁边如有图标，表明可以通过助听器按钮切换进入该程序。

### 8. 支持及远程验配

• 适用于所有兼容助听器的通用功能。



**支持**  
在该界面，您可以访问远程验配；并且获取常见问题，用户指南等支持信息。

**远程验配**  
点击**开始远程验配**。在该界面，您可以与验配师进行视频音频的通话，并实时调节助听器绝大部分的参数。请提前与验配师预约远程验配的时间。

**开始会话**  
开始会话后，需点击**加入候诊室**，并等待验配师连接。连接过程中需要访问麦克风和摄像头，请点击确定或者允许。

**连接成功**  
耐心等待验配师进入通话后，您可以看到画面并听到声音。可以通过按键静音、关闭视频、切换摄像头以及停止通话。