

myPhonak app

使用指南



扫描二维码
了解更多并下载myPhonak



PHONAK
life is on

1. 快速概览



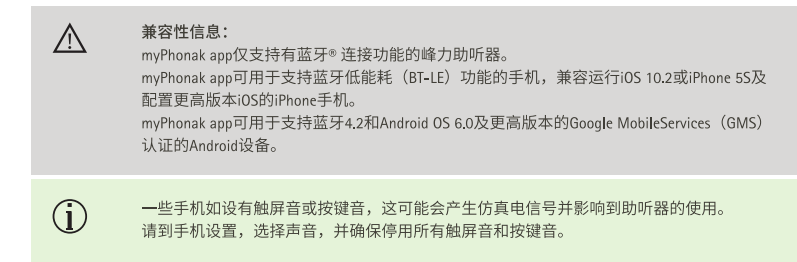
*电池状态仅可用于可充电助听器

注意事项

请详细阅读使用说明，了解此app提供的所有功能。

使用目的

myPhonak app是以无线可视方式，选择和调整现有助听器的功能，访问状态信息以及实现最终用户和听力保健专家之间的通信。



蓝牙®文字标记和徽标是Bluetooth SIG, Inc.的注册商标，索诺瓦对此类徽标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称归各自所有者所有。

Apple®、Apple徽标、iPhone和iOS是Apple Inc.在美国和其他国家/地区的注册商标。App Store是Apple Inc.的服务标记。

Android™、Google Play和Google Play徽标是Google Inc.的商标。

2. 安装myPhonak app

- 确定您的智能手机已通过WiFi或移动数据连接到网络
- 确定蓝牙®已打开



下载app

从商店中下载app。您可能需要输入苹果商店或安卓应用市场的密码才能继续。安装后，打开myPhonak app。

打开myPhonak app

打开app，然后点击下一步。

隐私声明

点击同意接受隐私声明才能继续使用app。

产品改进

您可以选择是否分享使用数据，这可以帮助我们了解并改进我们的产品。

3. 与助听器配对



配对说明

点击继续开始搜索程序。点击不可充电助听器或可充电助听器的说明，浏览您的设备使用说明。

选择

当您的助听器显示在列表中时，点击选择。

位置

在安卓设备上，首次与蓝牙设备配对时必须启用位置服务。首次设置后，您可以再次禁用位置服务。

配对完成

两个助听器已经完成配对。app会自动进行下一步。

瑞士Sonova集团旗下品牌



峰力中国
索诺瓦听力技术(上海)有限公司

中国区营销中心
地址: 上海市黄浦区蒙自路757号歌斐中心1502室
电话: 021-80111678 传真: 021-54450752

中国区运营中心
地址: 上海市徐汇区田州路99号16号楼四楼
电话: 021-61205533 传真: 021-54451735

客服邮箱: ServicePH.China@phonk.com
客服热线: 400-633-0150

www.phonak.com.cn

sonova

202004-P-03-07/2020年6月V1.0 Printed in China

4. 智能遥控



调整助听器音量

向上或向下移动滑块可增大或减小两侧的助听器音量。

访问程序

点击音量滑块上方的菜单访问程序列表。可用程序取决于您的听力保健专家如何设置助听器。

分离音量

按分离图标分离助听器音量滑块, 以便单独调整每一侧的声音。

静音

您可以按静音图标将助听器静音。

遥控器设置

可通过设置视图访问以下功能:

- 调节器预设
- 低、中、高频增益控制
- 音量控制器
- 降噪和言语聚焦
- 动态控制

5. 远程验配



开始远程支持验配

到预约时间时, 打开myPhonak app并点击开始, 让您的听力保健专家知道您已准备好进行峰力远程支持预约。

访问摄像头和麦克风

点击确定允许myPhonak app访问您的摄像头和麦克风。

接受视频通话

app将让您与听力保健专家连线。点击接受接受听力保健专家的来电。

连接成功

现在您已与听力保健专家连线。听力保健专家将可给予您远程调节助听器。

6. 我的助听器



我的助听器

“我的助听器”屏幕中列有所有可用设置。上面还显示了可充电助听器的电池状态。

忽略设备

您可以按是的, 忽略或删除您的助听器。请注意, 如果您这样做, 您需要重新配对助听器才能使用app。

个性化设置

在这里显示所有可用程序。按> 访问所选程序的详情。您还可以在这里自定义程序名称、排序程序列表以及从app中删除自定义情境。

我的统计数据

该屏幕显示自与听力保健专家的上次预约以来的每日平均佩戴时间。

